



Allgemeine Informationen für Haushaltskunden zu Ihrem Vertrag gemäß § 41 Abs. 4 Energiewirtschaftsgesetz

Stand: 01.04.2015

Produktspezifische Informationen

Angaben zu Vertragsdauer, Kündigungsterminen und Kündigungsfristen finden Sie im Auftragsformular.

Preis Anpassungen

Die Stadtwerke Münster GmbH (Stadtwerke Münster) ist berechtigt und verpflichtet, die vereinbarten Preise, soweit keine Preisgarantie besteht, nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) der Entwicklung der Kosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind. Änderungen der Preise werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Die Stadtwerke Münster ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderung auf ihrer Internetseite (www.stadtwerke-muenster.de) zu veröffentlichen.

Rücktrittsrecht

Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

Leistungen und Wartungsdienste

Die Stadtwerke Münster ist verpflichtet, den Strom bzw. Gasbedarf des Kunden zu befriedigen und für die Dauer des Energiebelieferungsvertrages im vertraglich vorhergesehenen Umfang Strom bzw. Gas zu Verfügung zu stellen. Wartungsdienste werden nicht angeboten.

Zahlungsweise

Sie sind berechtigt, fällige Zahlungen unter Angabe Ihrer Vertragskonto-Nummer wahlweise durch Einzugsermächtigung oder Banküberweisung auf eines der in der Rechnung angegebenen Konten zu leisten.

Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die Stadtwerke Münster von der Leistungspflicht befreit. Die Stadtwerke Münster wird dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie der Stadtwerke Münster bekannt sind oder von der Stadtwerke Münster in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

Haftung

Bei Versorgungsstörungen gemäß Satz 1 des vorstehenden Absatzes haftet die Stadtwerke Münster nicht. Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des Satzes 1 des vorstehenden Absatzes kann der Kunde gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilt die Stadtwerke Münster dem Kunden auf Anfrage gerne mit.

Lieferantenwechsel

Die Stadtwerke Münster wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich ermöglichen.

Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1
48155 Münster

Fon 0251.694-1234
Fax 0251.694-1111
info@stadtwerke-muenster.de
www.stadtwerke-muenster.de

SERVICE VOR ORT
ServiceCenter, Hafenplatz 1
48155 Münster
Mo bis Fr 9-18 Uhr

CityShop, Salzstraße 21
48143 Münster
Mo bis Fr 9-19 Uhr
Sa 10-18 Uhr

mobile, Berliner Platz 22
48143 Münster
Mo bis Fr 9-19 Uhr
Sa 9-14 Uhr

BANKVERBINDUNG
IBAN DE10 4005 0150 0000 0003 64
BIC WELADED1MST
Gläubiger-ID DE89ZZZ00000000404

**VORSITZENDER DES
AUF SICHTSRATES**
Gerhard Joksich

GESCHÄFTSFÜHRUNG
Dr. Henning Müller-Tengelmann
Dr. Dirk Wernicke

HANDELSREGISTER
Nr. B 343 des
Amtsgerichts Münster



Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen zu Preisen und Produkten finden Sie im Internet unter www.stadtwerke-muenster.de.

Streitbeilegungsverfahren / Kundenbeschwerden

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie an unsere Kunden-Hotline richten:

Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1
48155 Münster
Tel.: 0251/694 10 55
E-Mail: info@stadtwerke-muenster.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann der Kunde ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn die Stadtwerke Münster der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen, bleibt unberührt.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstr. 133
10117 Berlin
Tel: 030/2757240-0
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030/22480-500 oder bundesweites Infotelefon 01805 101000 (Mo.-Fr. 9:00 Uhr – 15:00 Uhr); Telefax 030/22480-323,
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de